



La Flota de Transporte Comunitario

Tenemos una gama de vehículos modernos y bien mantenidos para ayudarle a llegar a su destino, desde automóviles hasta autobuses, algunos de los cuales están equipados con elevadores para sillas de ruedas. Todas las sillas de ruedas se aseguran durante el transporte con un sistema de sujeción especial que cumple con los requisitos. Tenga en cuenta que los tipos específicos de vehículos pueden variar entre los proveedores de transporte.

Con el apoyo del Departamento de Servicios Sociales del Gobierno de Australia

Si usted tiene dificultades para hablar inglés y necesita un/a intérprete, llame al Servicio Telefónico de Intérpretes al 131 450, y a través de un/a intérprete podrá hablar con nuestro personal para hacer reservas y consultas.

Esperamos proporcionarle asistencia para seguir disfrutando de una vida independiente en su hogar y su comunidad local.



¿Qué es el Transporte Comunitario?

El Transporte Comunitario está financiado por el programa Commonwealth Home Support Programme [Programa de Asistencia Domiciliaria del Commonwealth] para proporcionar transporte a los mayores de 65 años o más (50 años o más para los Aborígenes y los isleños del Estrecho de Torres), clientes elegibles del NDIS, cuidadores y personas desfavorecidas con el transporte. Este servicio está diseñado para permitir a las personas que necesitan asistencia que sigan viviendo de forma independiente en su hogar y comunidad.

Servicios de Transporte Comunitario

El Transporte Comunitario le puede brindar asistencia para llegar a tiempo a las citas médicas, al centro comercial local y a muchas actividades sociales. Nuestro servicio está diseñado para ayudarle a conservar su independencia durante el mayor tiempo posible y para que le resulte más fácil socializar y mantenerse conectado con sus amigos y familiares.

Ofrecemos transporte puerta a puerta segura y confiable para:

- médicos y citas médicas;
- otras citas con especialistas;
- visitas al hospital;
- centros comerciales; y
- salidas sociales individuales y en grupos.

Si usted necesita llegar a un destino específico y no está seguro si el Transporte Comunitario puede proporcionarle el transporte necesario para llegar ahí, simplemente contáctenos para ver si le podemos ayudar.

Cómo llegar a ser cliente del Transporte Comunitario

Si tiene 65 años o más (50 años o más para los Aborígenes y los isleños del Estrecho de Torres), puede comenzar los trámites para registrarse para el Transporte Comunitario, en **My Aged Care**. Puede registrarse en línea en www.myagedcare.gov.au o llamando al **1800 200 422**.

Después de su registración, simplemente solicite a My Aged Care un código de referencia de transporte para el Transporte Comunitario. Una vez que hayamos recibido su referencia, completaremos su evaluación por teléfono y luego podrá comenzar a utilizar nuestro servicio.

Si tiene menos de 65 años, comuníquese con su proveedor de Transporte Comunitario local para obtener más información sobre cómo podemos proporcionarle asistencia.



¿Cuánto cuesta?

El costo de utilizar el Transporte Comunitario depende de las áreas, la distancia del viaje y los proveedores de servicios. Pregunte por el costo al hacer su reserva con nosotros.

